Multidystrybutor — nowa funkcjonalność w Panelu B2B

Szanowni Kontrahenci,

rozpoczynamy kolejny etap przenoszenia asortymentu **drzwi wewnętrznych** ze starego Panelu B2B (**www.erkadob2b.pl**) do naszego nowego Panelu B2B (**b2berkado.pl**). Naszym celem jest zebranie całej oferty Erkado — drzwi wewnętrznych, zewnętrznych stalowych oraz drewnianych — **w jednym, nowoczesnym miejscu**.

Dlaczego Multidystrybutor

W trakcie przygotowań do migracji zauważyliśmy, że część naszych klientów APS prowadzi współpracę z **różnymi Dystrybutorami w zależności od grupy asortymentowej** — jeden Dystrybutor obsługuje ich w zakresie drzwi wewnętrznych, a inny w zakresie drzwi stalowych lub drewnianych.

Zwykłe przeniesienie asortymentu do nowego Panelu oznaczałoby, że APS straciliby możliwość utrzymania takiego podziału, a Dystrybutorzy — część swoich dotychczasowych klientów. Dla obu stron byłoby to niekorzystne.

Dlatego, zanim przeniesiemy drzwi wewnętrzne do nowego Panelu B2B, uruchamiamy **Multidystrybutor** — funkcjonalność, która pozwala APS mieć **różnych Dystrybutorów przypisanych do poszczególnych grup asortymentowych** w ramach jednego konta B2B.

CO DAJE MULTIDYSTRYBUTOR

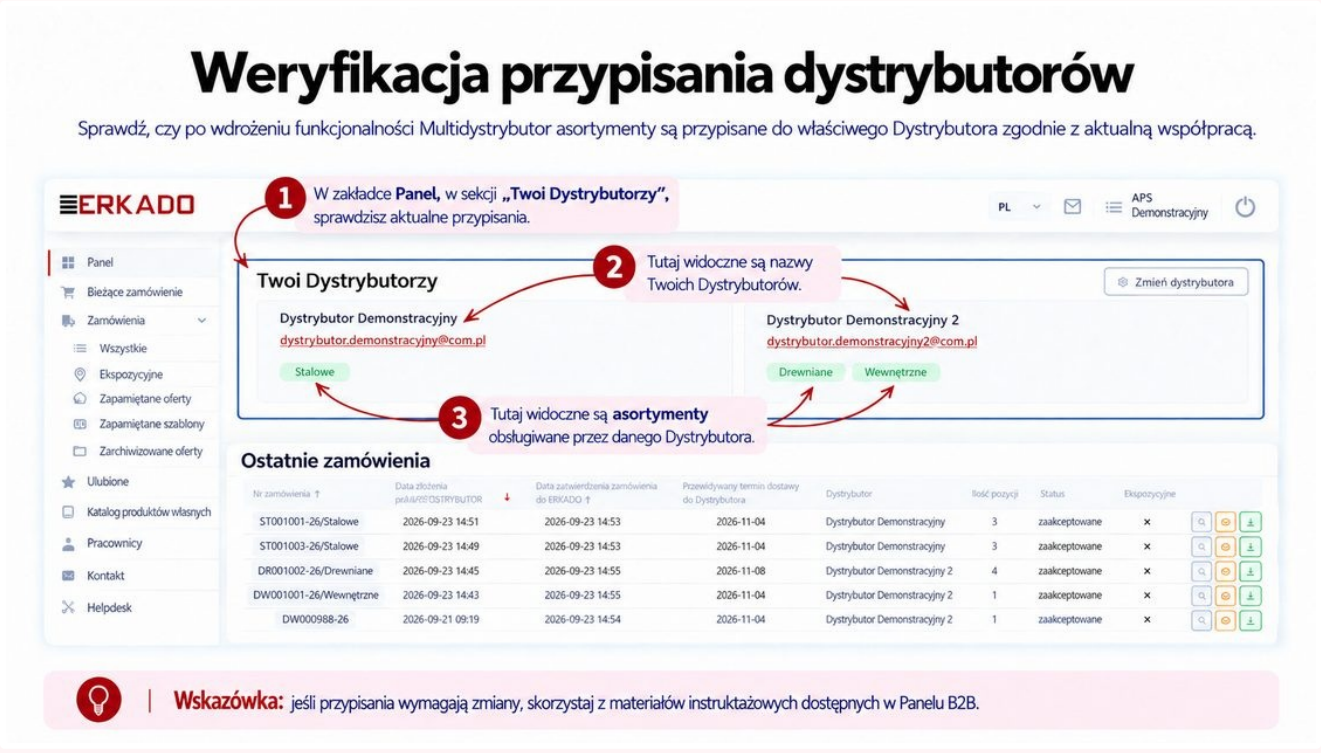
- APS może samodzielnie wskazać, który Dystrybutor obsługuje go w zakresie drzwi wewnętrznych, zewnętrznych stalowych oraz drewnianych
- Dystrybutorzy zachowują wszystkich dotychczasowych klientów — niezależnie od tego, w którym panelu dotąd ich obsługiwali
- Dotychczasowa współpraca pozostaje w pełni zachowana po migracji
- Jedno konto B2B obsługuje całą ofertę Erkado

To również kolejny etap rozwoju samego Panelu B2B, który pozwoli nam sukcesywnie rozszerzać zakres dostępnych w nim produktów. Pierwszym krokiem w tym kierunku było udostępnienie drzwi **HERSE**.

Weryfikacja przypisania Dystrybutorów przez APS

Prosimy APS o weryfikację, czy poszczególne grupy asortymentowe są przypisane do właściwego Dystrybutora — zgodnie z Państwa aktualną współpracą.

Jeżeli przypisanie wymaga zmiany, prosimy o skorzystanie z funkcji **„Zmień dystrybutora"** dostępnej w Panelu B2B. Instrukcja znajduje się poniżej.



Materiały instruktażowe

Aby ułatwić korzystanie z nowej funkcjonalności, przygotowaliśmy krótkie filmy instruktażowe:

Założenie nowego konta APS

Proces rejestracji konta APS oraz wybór Dystrybutorów dla poszczególnych asortymentów.

▶ Obejrzyj film →

Twoi Dystrybutorzy

Jak sprawdzić, którzy Dystrybutorzy są przypisani do poszczególnych asortymentów.

▶ Obejrzyj film →

Zmiana Dystrybutora

Jak zmienić Dystrybutora dla wybranego asortymentu i przekazać zmianę do akceptacji.

▶ Obejrzyj film →

Obsługa wniosku APS przez Dystrybutora

Jak Dystrybutor może zaakceptować lub odrzucić wniosek APS dotyczący przypisania asortymentu.

▶ Obejrzyj film →

Po zmianie Dystrybutora

Korzystanie z Panelu B2B po zaakceptowaniu zmiany oraz dalsza obsługa ofert, szablonów i zamówień.

▶ Obejrzyj film →

W przypadku pytań lub problemów technicznych związanych z działaniem Panelu B2B prosimy o skorzystanie z danych kontaktowych dostępnych w zakładce **„Helpdesk"**.

Dziękujemy za współpracę.

Z poważaniem,

Dział IT Erkado

helpdesk.b2b@erkado.pl · tel. **532 566 630**