

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacje Erkado, Barański, Voster: reklamacje@damont.pl

Reklamacje Wikęd, Porta: serwis@damont.pl

Formularz jest interaktywny, prosimy o komputerowe uzupełnienie wszystkich pól.

DANE ZGŁASZAJĄCEGO		
NAZWA FIRMY	ADRES	OSOBA KONTAKTOWA / TELEFON

REKLAMOWANY TOWAR			
NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	NR FAKTURY LUB ZAMÓWIENIA	POZYCJA

POWÓD REKLAMACJI

TOWAR ZAMONTOWANY	NIE	TAK, DATA MONTAŻU	
-------------------	-----	-------------------	--

SUGEROWANE DZIAŁANIA	
	WYMIANA TOWARU NA WOLNY OD WAD – PRODUKCJA NOWEGO
	NAPRAWA
	DOSŁANIE WADLIWEGO / BRAKUJĄCEGO ELEMENTU
	OGŁĘDZINY U PRODUCENTA
	RABAT CENOWY W WYSOKOŚCI
	ZWROT TOWARU - KOREKTA
SERWIS	DANE KLIENTA
INNE	

UWAGA! Załączniki niezbędne do rozpatrzenia reklamacji: zdjęcie uszkodzenia, zdjęcie całych drzwi, zdjęcie opakowania z widocznym numerem zamówienia. **Podstawę do przyjęcia reklamacji stanowi poprawnie wypełniony druk reklamacyjny.**

W przypadku, kiedy reklamowany towar ma zostać odesłany do Producenta, należy go przekazać przy okazji najbliższego transportu. Reklamujący jest zobowiązany zapakować reklamowany towar w opakowanie zabezpieczające przed ewentualnymi uszkodzeniami w czasie transportu do Producenta, w sposób nie gorszy niż zabezpieczany jest dany towar fabrycznie. Kierowca może odmówić przyjęcia reklamowanego towaru w przypadku, gdy stwierdzi, że nie jest on należycie zabezpieczony, wówczas ten towar po właściwym zabezpieczeniu zostanie odebrany przy następnej wizycie.